

אגם נטו טיולי הקריות בע"מ  
הסעות ברכבים חדישים

# מדיניות איכות החברה

## איכות

שיפור האיכות מהווה חלק אינטגרלי ממדיניות החברה על כל תחומיה:  
מתן שרות, שיווק, ייצור, הדרכה ואחזקה

## דגשים

- ☞ הקפדה על בטיחות בדרכים
- ☞ עמידה בלוח הזמנים וקיצור זמני תגובה
- ☞ ניהול מערכת איכות עפ"י דרישות ת"י ISO 9001:2000
- ☞ חתירה למקצועיות ומצוינות
- ☞ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים המבוצעים בחברה
- ☞ עמידה בציפיות הלקוח והגברת שביעות רצונו
- ☞ טיפוח כוח אדם, תוך הכשרתו באופן שוטף
- ☞ פיתוח מדדי איכות במתן שירות
- ☞ הטמעת תרבות איכות והפקת לקחים
- ☞ עמידה בחוקים, צווים ותקנות
- ☞ שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות

מנכ"ל החברה

שמואל נחמני